

## Прейскурант на услуги

Наименование	Цена без договора на абонентское обслуживание	Цена по договору на абонентское обслуживание
<b>Вызов специалиста</b>		
<i>Выезд специалиста, диагностика и консультации в случае дальнейшего проведения любых оплачиваемых работ в пределах МКАД</i>	Бесплатно	Входит в обслуживание
<i>Выезд специалиста, диагностика и консультации в случае проведения любых оплачиваемых работ за МКАД (не далее 10км)</i>	600р.	См. условия договора
<i>Выезд специалиста в случае когда никакие работы не производятся по желанию клиента (ложный вызов)</i>	1 000р.	См. условия договора
<i>Диагностика (Под диагностикой понимается работа по выявлению причины неисправности и работа по нахождению способа устранения неисправности.)</i>	1 700р.	Входит в обслуживание
<i>Диагностика проблемного оборудования. Выявление причин неявных и нерегулярных сбоев в работе компьютера (плавающая аппаратная ошибка)</i>	2000р. - 3000р.	Входит в обслуживание
<i>Составление акта диагностики, имеющего рекомендательный характер и минимально достаточного для проведения списания неисправной техники</i>	1 800р.	См. условия договора
<i>Доставка автомобилем оборудования (одна поездка) в пределах МКАД</i>	от 900р.	См. условия договора
<i>Доставка автомобилем оборудования (одна поездка) за МКАД (не далее 30км)</i>	от 2000р.	См. условия договора
<i>Доставка курьером необходимых для проведения работ материалов и офисной техники массой до 3кг. в офис клиента</i>	600р.	Входит в обслуживание
<i>Доставка курьером необходимых для проведения работ материалов и офисной техники массой от 3 до 5кг. в офис клиента</i>	1 000р.	500р.
<b>Сервисные работы</b>		
<i>Создание рабочего места, распаковка нового оборудования</i>	500р.	Входит в обслуживание
<i>Перемещение офисной мебели, офисного оборудования, в том числе компьютеров и прочей офисной техники массой более 5кг.</i>	от 700р.	Нет
<i>Устранение незначительной неисправности принтера, копира, факса (заторов бумаги, замена картриджа и т.п.)</i>	300р.	Входит в обслуживание
<i>Очистка одного компьютера от пыли с использованием специализированного оборудования (замена смазки и термопасты при необходимости)</i>	900р.	См. условия договора
<i>Очистка одного сервера от пыли с использованием специализированного оборудования (замена смазки и термопасты при необходимости)</i>	1 700р.	См. условия договора
<i>Очистка одного ноутбука от пыли с использованием специализированного оборудования (замена смазки и термопасты при необходимости)</i>	2 000р.	См. условия договора
<i>Настройка BIOSa (замена элемента питания при необходимости)</i>	300р.	Входит в обслуживание
<b>Установка технического оборудования</b>		
<i>Установка дополнительного оборудования в сервер (за единицу)</i>	1 000р.	Входит в обслуживание
<i>Установка дополнительного оборудования в компьютер (за единицу)</i>	500р.	Входит в обслуживание
<i>Сборка, разборка, переборка системного блока (за единицу)</i>	1 500р.	Входит в обслуживание
<i>Сборка, разборка, переборка сервера (за единицу)</i>	3 000р.	1 500р.
<i>Сборка, разборка, переборка ноутбука (за единицу)</i>	от 2000р.	1 000р.
<i>Поиск драйверов в интернете, их установка и настройка</i>	от 1000р.	Входит в обслуживание
<i>Демонтаж комплектующих системного блока (за единицу)</i>	250р.	Входит в обслуживание
<b>Настройка комплектующих ПК</b>		
<i>Настройка видеокарты</i>	250р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка звуковой карты</i>	250р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка модема</i>	500р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка ТВ-Тюнера/FM-Radio</i>	1 000р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка RAID-контроллера (за единицу)</i>	1 700р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка платы видеозахвата</i>	750р.	Входит в обслуживание
<i>Настройка сетевой карты</i>	250р.	Входит в обслуживание
<b>Установка и настройка ОС и ПО</b>		
<i>Установка ОС MS Windows 98, Me</i>	от 1700р.	1 000р.
<i>Установка ОС MS Windows 2000, XP</i>	1 700р.	Входит в обслуживание

Установка ОС MS Windows Vista, 7	1 700р.	Входит в обслуживание
Установка ОС MS Windows Server 2000, 2003, 2008	3 500р.	2 000р.
Установка ОС Linux	4 500р.	3 000р.
Установка MS Office XP, 2000, 2003, 2007	500р.	Входит в обслуживание
Установка полного комплекта драйверов (с дисков клиента)	1 700р.	Входит в обслуживание
Установка одного любого драйвера устройства (за штуку)	250р.	Входит в обслуживание
Попытка восстановления ранее установленной ОС без восстановления данных	1 700р.	Входит в обслуживание
Восстановление ранее установленной ОС и попытка восстановления данных	от 2000р.	См. условия договора
Профилактические работы с Операционной системой	от 1700р.	Входит в обслуживание
Настройка Серверной Операционной Системы	от 3500р.	от 1700р.
Установка/настройка ПО Клиент-Банк (Интернет-Банк)	от 2500р.	от 1700р.
Установка/настройка ПО Такском и пр.	от 2500р.	от 1700р.
Установка/настройка простых клиент-серверных приложений не входящих в состав MS Windows и MS Office	от 3500р.	от 1700р.
Установка Service Pack (обновление программного обеспечения)	от 1700р.	Входит в обслуживание
Установка Критического обновления операционной системы	1 700р.	Входит в обслуживание
Установка/настройка прочих программных продуктов	1000р./час	Договорная
Установка, настройка и обслуживание ОС отличных от Microsoft	Договорная	Договорная
<b>Антивирусная защита</b>		
Установка антивирусных программ с дистрибутива заказчика без поиска и удаления вирусов (коррекция на 1 комп.)	300р./комп.	Входит в обслуживание
Первичная установка/миграция антивирусных программ (без удаления вирусов).	500р./комп.	300р./комп.
Удаление вирусов быстрое (без гарантии)	1700р./час	Входит в обслуживание
Полное удаление вирусов с тщательным восстановлением системы (процедура занимает до 8 часов на каждый компьютер)	3500р./комп.	Входит в обслуживание
Установка и настройка серверной части антивирусной защиты. Установка серверных версий антивирусов. Настройка центра управления антивирусами.	2700р./сервер	Входит в обслуживание
<b>Комплексные и прочие работы</b>		
Комплексная настройка компьютера с использованием стандартного оборудования и стандартных программ без переноса данных:	2 500р.	Ввод в эксплуатацию. 1700р.
Настройка 1 компьютера под ключ по желанию клиента с использованием дистрибутивов заказчика.	от 4500р.	Ввод в эксплуатацию. 3500р.
Перенос данных пользователя на новый (другой) компьютер	от 1700р.	Входит в обслуживание
Подключение компьютера к локальной сети, устранение проблем подключения (без стоимости оборудования)	500р.	Входит в обслуживание
Работы по ремонту серверов без стоимости материалов:	от 5000р.	от 3000р.
Работы по ремонту ноутбуков без стоимости материалов:	от 3500р.	от 2500р.
Монтаж СКС (прокладка кабельной сети):	Прайс-лист	Прайс-лист
Диагностика и последующий ремонт лазерных принтеров	от 2500р.	от 1700р.
Замена расходных элементов бумажного трака в принтерах	от 1700р.	до 1700р.
Восстановление данных	Договорная	Договорная
Любые простые работы (до 3 часов включительно)	1700р./час	Входит в обслуживание
Любые простые работы (продолжительностью более 3 часов)	1500р./час	См. условия договора
Любые срочные, либо осуществляемые в нерабочее время работы	Стоимость удваивается	Договорная

- Первый выезд может иметь чисто диагностический характер. Если в первый выезд никакие работы кроме диагностики не производятся, но будут выполняться в следующие выезды - такой выезд для клиента является БЕСПЛАТНЫМ.
- Суммарная длительность любых работ, производимых одним мастером в течение одного выезда к клиенту не должна превышать 3 часов без согласования с менеджером нашей компании.
- Стоимость расходных материалов, комплектующих и офисной техники не входит в стоимость работ по ремонту, настройке и модернизации.
- Установка и обновления любого ПО производятся с дистрибутивов заказчика.
- В обязанности специалистов нашей компании не входит перемещение офисной мебели, офисного оборудования, в том числе компьютеров и прочей офисной техники.
- Никакие работы не начинаются без предварительного согласования о стоимости и продолжительности.
- Счет за работы выставляется после окончания работ (без предоплаты).
- Счет за любые дополнительные расходные материалы, комплектующие и технику выставляется заранее и требует 100% предоплаты в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета. В противном случае не гарантируется своевременная поставка вышеперечисленного товара и сохранение его стоимости, указанной в счете.

Действует с 12 января 2012г.